

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный
технический университет»

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета

29.09/17 протокол № 2
(дата)



Член Ученого совета
профессор

И.Е. Быков

ПОЛОЖЕНИЕ

12.10.2017 № 17-315
(дата)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
АРХИТЕКТУРНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ЛИЦЕЕ САМГТУ

Данное Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом СамГТУ, утвержденным приказом РФ №1006 от 11 сентября 2015 г. Положении об общеобразовательном архитектурно-техническом лицее СамГТУ.

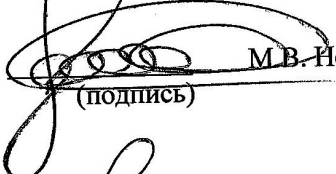
РАЗРАБОТАНО:

Директор общеобразовательного архитектурно-технического лицея СамГТУ

27.09.17 (дата)  (подпись) Н.Г. Гарькина

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор-проректор по научной работе

27.09.17 (дата)  (подпись) М.В. Ненашев

Проректор по учебной работе

27.09.17 (дата)  (подпись) О.В. Юсупова


Советник при ректорате

27.09.17 (дата)  (подпись) И.Б. Костылева

Начальник учебного управления

27.09.17 (дата)  (подпись) Е.А. Алонцева

Начальник управления координации развития

27.09.17 (дата)  (подпись) Ю.А. Малиновская

Начальник правового управления

27.09.17 (дата)  (подпись) А.Н. Иванова

Начальник службы менеджмента качества

27.09.17 (дата)  (подпись) М.А. Демина

Настоящее Положение о системе качества в общеобразовательном архитектурно-техническом лицее СамГТУ является собственностью ФГБОУ ВО «СамГТУ». Настоящее Положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано или распространено в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО «СамГТУ».

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о системе оценки качества образования в общеобразовательном архитектурно-техническом лицее СамГТУ» (далее - Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуру, процедуру и инструменты системы оценки качества образования в Лицее СамГТУ (Лицей).

1.2. Данное Положение, а также деятельность коллектива Лицея по реализации системы оценки качества образования строится в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и нормативными правовыми актами, действующими в сфере образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку общеобразовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей образовательного процесса.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Лицея, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами и должностными инструкциями..

1.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Лицея являются:

- учителя;
- обучающиеся и их родители (законные представители);
- Педагогический совет;
- Самарское Управление Министерства образования и науки Самарской области;
- Департамент образования администрации городского округа Самара;
- экспертные и аттестационные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации ООП, аттестации работников Лицея.

1.6. В Положении используются следующие определения и термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования – познавательно-оценочная деятельность, результатом которой является оценка реализуемых образовательных программ, индивидуальных образовательных достижений и деятельности педагогических работников с учетом таких аспектов, как условия, процессы и результаты.

Внутренняя оценка качества образования— целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления архитектурно-технического лицея СамГТУ, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Мониторинг качества образования – целенаправленная, специально организованная, непрерывная диагностика изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования общеобразовательного архитектурно-технического Лицея СамГТУ

2.1. *Целью внутренней системы оценки качества образования* является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в Лицее, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования в Лицее являются:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности Лицея;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки и хранения информации о состоянии динамики качества образования;
- разработка и реализация практико-ориентированного алгоритма анализа полученных материалов о состоянии системы образовательной деятельности Лицея;
- координация деятельности всех субъектов внутренней системы оценки качества образования;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образовательной деятельности;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования для общественности и вышестоящих органов;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности Лицея на основе анализа полученных данных;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.

2.3. *Основными функциями системы качества образования* являются:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Лицея;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования на лицейском уровне.

2.4. В основу системы оценки качества образования Лицея положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Лицее.

3. Объекты и содержание внутренней системы оценки качества среднего общего образования Лицея СамГТУ

Реализация системы оценки качества образования общеобразовательного архитектурно-технического лицея СамГТУ осуществляется *через оценку качества:*

- **результатов** образовательной деятельности (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральному компоненту государственного образовательного стандарта);
- **условий** реализации основных образовательных программ (эффективность применения педагогических технологий, качество образовательных ресурсов, учебно-методического и информационного обеспечения);
- **образовательного процесса** (анализ результативности реализации основных программ отдельных учебных предметов, курсов, дополнительных программ, удовлетворенность участников образовательного процесса)

Объектами оценки качества образования и корректировки деятельности с учетом полученных результатов являются:

- обучающиеся;
- родители (законные представители) обучающихся;
- ресурсное обеспечение;
- эффекты.

Под эффектом следует понимать результат деятельности всех участников образовательного процесса:

- уровень успеваемости и уровень качества подготовки обучающихся по результатам текущего, итогового контроля, проводимых учителями - предметниками, сотрудниками администрации и внешними экспертными организациями.
- уровень подготовки обучающихся к ЕГЭ;

- результативность и объемные показатели привлечения обучающихся к участию в олимпиадах, интеллектуальных конкурсах, марафонах, конференциях;
- результативность и объемные показатели привлечения обучающихся к участию в мероприятиях художественно-эстетической направленности;
- эффективность работы ученического самоуправления;
- уровень достижения обязательного минимума содержания образовательных программ ФКГОС,
- качество обученности по программам профильного обучения;
- организация профориентационной деятельности в Лицее;
- поступление выпускников Лицея в ВУЗы, в том числе выбор ВУЗа по профилю обучения в Лицее.

Предметами исследования обучающихся являются:

- психологический мониторинг мотивации и готовности к обучению;
- социальный мониторинг сведений об обучающихся;
- адаптация обучающихся 10-х классов при переходе на третью ступень образования;
- физическое развитие и состояние здоровья обучающихся Лицея.

Предметом исследования родителей (законных представителей) обучающихся является контекстная информация о них, полученная с помощью:

- анкетирования;
- опроса.

Предметом исследования ресурсного обеспечения относятся:

- педагогический коллектив;
- методическое обеспечение;
- материально-техническое обеспечение реализации ООП;
- административная деятельность.

Предметом исследования деятельности педагогов служат:

- контекстная информация о педагогических работниках;
- состояние соблюдения учителями требований нормативных актов, в том числе выполнения программ, качества ведения лицейской документации, выполнения решений Педагогических советов т.д.;
- качество работы классного руководителя;

Предмет исследования методического обеспечения

- Выбор образовательных программ, УМК ;
- Наличие и активность деятельности педагогов по обмену положительным педагогическим опытом на различных уровнях;
- Наличие экспериментальной и научно-исследовательской деятельности педагогов.
- Своевременность повышения квалификации педагогических работников ОУ через курсовую подготовку и аттестацию
- Качество организации и проведения всех видов учебных занятий.

Предметом исследования материально-технического обеспечения функционирования ОУ являются:

- Соответствие санитарно-гигиенического состояния Лицея нормам СанПин;
- Уровень материально – технической, ресурсной обеспеченности университетской библиотеки в соответствии с запросами в рамках эффективной организации учебно-воспитательного процесса в Лицее СамГТУ;

- Уровень материально – технической, ресурсной обеспеченности учебно-воспитательного процесса техническими средствами обучения;
- Уровень материально – технической, ресурсной оснащенности учебным оборудованием учебных кабинетов;
- Качество организации горячего питания участников образовательного процесса.

Предметом исследования административной деятельности является качество исполнения функциональных обязанностей членами администрации.

4. Организационная структура системы оценки качества образования Лицея СамГТУ

4.1. Оценку качества образования в Лицее осуществляют следующие организационные структуры:

- администрация СамГТУ;
- администрация Лицея;
- учителя Лицея в составе методического объединения;
- Педагогический совет.

4.2. Администрация СамГТУ:

- формирует и утверждает блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО Лицея и приложений к ним;
- утверждает решением приказом ректора локальные акты, регулирующие функционирование СОКО Лицея, и контролирует их исполнение;

4.3. Администрация Лицея:

- организует систему мониторинга качества образования в Лицее, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;
- обеспечивает проведение в Лицее контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования: анализ работы Лицея за учебный год, публичный доклад директора Лицея, отчет по результатам самообследования;
- обеспечивает информационную поддержку СОКО.

4.4. Педагогический совет Лицея:

- вносит предложения по разработке и реализует Программу развития Лицея, включая развитие системы оценки качества образования;
- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Лицея;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Лицея,
- участвует в этих мероприятиях;
- готовит предложения по формированию нормативной базы, по обеспечению качества образования в Лицее;
- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- обеспечивает проведение мониторинговых исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур;
- организует систему мониторинга в Лицее, а также сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества образования на общелицейском уровне;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Лицея;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

4.5. Мониторинговые группы лицейских методических объединений учителей :

- разрабатывают методики оценки качества образования;
- проводят мониторинговые исследования по вопросам качества образования;
- организуют систему мониторинга качества образования в Лицее, осуществляют сбор, обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования в Лицее, анализируют результаты оценки качества образования;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей образовательными услугами и участников образовательного процесса;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях;
- содействуют обновлению нормативно-правовой базы документов ОУ, относящейся к обеспечению качества образования;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- организуют и проводят лицейские, региональные, Всероссийские, предметные олимпиады, смотры, конкурсы, ярмарки, фестивали, выставки, физкультурно-спортивные и другие мероприятия;
- принимают участие в научно-методическом сопровождении аттестации педагогических кадров;
- осуществляют экспертизу образовательных программ и УМК.

4.6. Придание гласности результатам оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов для педагогических работников, обучающихся, родителей (законных представителей) и информирования общественности посредством публикаций (в т.ч. сайт Лицея), аналитических докладов о состоянии качества образования в ОУ.

4.7. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования обучающихся, педагогов.

5. Пути реализации целей и задач системы оценки качества образования в Лицее СамГТУ

5.1. Пути реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы Лицея, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.2. Параметры оценки качества результатов образования включают в себя:

- результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- результаты мониторинговых исследований учащихся (готовности и адаптации к обучению обучающихся 10-х классов, уровня достижения обязательного минимума содержания образовательных программ ФКГОС, качество подготовки по программам профильного обучения);
- участие и результативность в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, интеллектуальных играх разного уровня организации;
- индивидуальные образовательные достижения (образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика, отношение к учебным предметам, удовлетворенность образованием, степенью участия в образовательном процессе);
- состояние здоровья обучающихся;
- уровень социализации школьников;
- условия реализации образовательных программ (материально-технические, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические, информационные.);
- удовлетворенность субъектов образовательной деятельности.

5.3. Технология процедур измерения определяется видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

5.4. Номенклатура показателей и индикаторов для критериев оценки качества, а также периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности и формы результатов оценивания определяются Лицеом самостоятельно, определяются приказом, программой и планом мониторинговых исследований.

5.5. Основными принципами выбора показателей и индикаторов для оценки результатов деятельности Лицея могут быть: инновационность образовательного процесса, оптимальность использования первичных данных, сопоставимость показателей качества Лицея на муниципальном и региональном уровнях.

5.6. Инструментарием для оценки качества образования являются:

- анализ качества успеваемости, уровень и объем полученных компетенций по всем программам и уровням подготовки;
- анализ результатов промежуточной аттестации и итоговой аттестации выпускников 11-х классов;

- анализ результативности участия в предметных олимпиадах, научно-практических конференциях, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, интеллектуальных играх, данные психодиагностики учащихся;
 - анализ мониторинговых работ для обучающихся 10-11-х классов по математике (во всех классах), по физике (классах технического профиля), литературе (классах дизайна) и архитектурному и академическому рисунку, МХК (в классах художественно-эстетического профиля);
 - анализ результатов промежуточных контрольных срезов по предметам в начале учебного года, в конце каждой четверти;
 - анализ образовательных результатов по программам изучения профильных предметов;
 - диагностика состояния здоровья учащихся;
 - анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- результаты анкетирования родителей и учащихся.

6. Состав индикаторов к показателям оценки результатов деятельности Лицея СамГТУ

6.1. Индикаторы выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Лицея.

6.2. Индикаторы представлены набором расчетных показателей, источником расчета которых являются данные статистики.

6.3. Индикаторы к показателям оценки результатов деятельности Лицея при необходимости могут корректироваться.

6.4. Состав индикаторов к показателям оценки результатов деятельности Лицея:

- знание уровня воспитанности обучающихся;
- анализ мониторинговых работ для обучающихся 10-11-х классов по математике, русскому языку, литературе ,истории, МХК, рисунку;
- анализ результатов промежуточных контрольных срезов по предметам;
- анализ результатов деятельности учащихся по программам профильного образования;
- диагностика состояния здоровья учащихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- результаты анкетирования родителей и учащихся.

Критерии	Показатели
Результаты образовательной деятельности	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5»
	Доля выпускников ступени среднего общего образования, награжденных медалями "За особые успехи в учении"
	Результаты ЕГЭ выпускников ступени среднего общего образования, доля данных выпускников от их общего числа выше средних значений по городскому округу Самара
	Доля обучающихся, которые участвуют в научно-практических конференциях,

	олимпиадах и ставших победителями или призерами предметных олимпиад, научно-практических конференций
	Положительная динамика личностных результатов (внутренняя позиция, самооценка, личностная мотивация учебной деятельности, ориентация на моральные нормы их выполнения)
	Доля выпускников, продолживших обучение в ВУЗах на бюджетной основе
Социализация обучающихся	Доля выпускников, неработающих и не продолживших обучение, к численности выпускников
	Доля обучающихся, постоянно занимающихся в системе дополнительного образования в учреждении или системе дополнительного образования детей
	Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, соревнованиях, проектах и ставших победителями или призерами спортивных соревнований, конкурсов, фестивалей, социальных проектов
	Доля обучающихся, успешно выполняющих задания, которые имитируют различные жизненные ситуации
	Доля обучающихся, участвующих в работе действующих форм ученического самоуправления
	Доля обучающихся, которые считают себя социально успешными в ОУ (специальное анкетирование)
	Доля обучающихся, состоящих на учете в КДН к общей численности обучающихся
Условия реализации основной образовательной программы	
профессиональная компетентность педагогов и результаты их деятельности	Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии
	Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках
	Доля учителей, имеющих квалификационные категории
	Доля учителей, которые имеют награды, гранты за внедрение в практику современных образовательных технологий
	Доля учителей, принимающих участие в

	конкурсах профессионального мастерства
	Распространение педагогического опыта учреждения в профессиональном сообществе через проведение семинаров, конференций (количество мероприятий)
Оснащенность образовательного процесса	Количество ПК на 1 обучающегося
	Количество интерактивных досок
	Количество мультимедийных проекторов
	Количество учебно- лабораторного
	Доля обучающихся, обеспеченных полным комплектом учебников из школьного фонда
	Количество электронных образовательных пособий
Качество образовательного процесса	
	Соответствие учебного плана ФБУП, ФГОС
	Количество направлений внеурочной деятельности, реализуемых в соответствии с ФГОС
	Выполнение образовательных программ
	Доля учащихся на ступени среднего общего образования, обучающихся в профильных классах или по индивидуальным учебным планам, от общего количества учащихся на ступени среднего общего образования
Состояние здоровья обучающихся	Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет
	Доля обучающихся, которые занимаются спортом
	Доля охвата учащихся горячим питанием
Удовлетворенность учащихся и родителей	сохранение количества обучающихся по окончании учебного года от их общего числа в начале учебного года
	Доля родителей, которые удовлетворены условиями и качеством обучения в Лицее

7. Гласность и открытость результатов оценки качества образования

Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путём предоставления информационных материалов основным потребителям результатов СОКО.

Отчет о самообследовании ежегодно размещаются на официальном сайте Лицея СамГТУ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента его утверждения решением Ученого совета СамГТУ.

8.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, Администрация Лицея руководствуется законодательством РФ, нормативными актами РФ, Министерства образования и науки РФ, Уставом Университета, Положением о Лицее и локальными нормативными актами Лицея СамГТУ.

8.3. Дополнения и изменения к настоящему Положению принимаются решением Педагогического совета Лицея и утверждаются ректором СамГТУ с учетом требований и изменения законодательства РФ.

8.4. Настоящее Положение по вступлении его в юридическую силу действует без определенного срока действия или до принятия нового положения.