



**САМАРСКИЙ  
ПОЛИТЕХ**  
Опорный университет

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ректора

№ 177-580 от 14.06.2022  
Ректор университета

Д.Е. Быков

2022 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ САМГТУ

177-580, 14.06.2022  
номер, дата введения

Самара, 2022



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Самарский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

П Р И К А З

«14» 06 2014 г.

г. Самара

1/430

Об утверждении положения

В связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о центре социально-психологической поддержки студентов СамГТУ
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе Е.В. Франка.

Ректор

Д.Е. Быков

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный технический университет"**

**Лист согласования**

**Наименование** Положение № 01274 от 13.04.2022

**Описание** ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ САМГТУ

**Инициатор** Васькова Е. Н., Начальник управления, Управление по воспитательной и социальной работе (УВСП)

**Дата начала процесса** 13.04.2022 16:53      **Дата завершения** 08.06.2022 13:25

Должность	Результат	Дата	Пользователь
Начальник управления	Согласовано	08.06.2022	Анисимов С. А.
Главный бухгалтер	Согласовано	03.06.2022	Захарова В. В.
Заведующий кафедрой	Согласовано	02.06.2022	Скопинцева И. В. от имени Трофимов В. Н.
Начальник управления	Согласовано	03.06.2022	Иванова А. Н.
Начальник службы	Согласовано	03.06.2022	Демина М. А.
Проректор по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе	Согласовано	08.06.2022	Васькова Е. Н. от имени Франк Е. В.
Первый проректор – проректор по научной работе	Согласовано	06.06.2022	Кузнец Е. А. от имени Ненашев М. В.
Руководитель службы	Согласовано	14.04.2022	Сидоров В. М.
Начальник управления	Согласовано	18.04.2022	Лисин С. Л.

**Настоящее положение является собственностью ФГБОУ ВО «СамГТУ» и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО «СамГТУ».**

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о центре социально-психологической поддержки студентов СамГТУ разработано на основе Устава ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» (далее – СамГТУ, вуз), Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации, Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года.

1.2. Центр социально-психологической поддержки студентов СамГТУ (далее – Центр) входит в Управление по воспитательной и социальной работе (далее – Управление), является структурным подразделением университета, находится в административном подчинении проректора по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе и подчиняется непосредственно начальнику Управления.

1.3. Центр создан приказом ректора № 1/153-А от 25.03.2022 г.

1.4. Руководство Центром осуществляет Директор Центра, который назначается приказом ректора по представлению начальника Управления. Директор Центра подчиняется непосредственно начальнику Управления. Ресурсы Центра (персонал и инфраструктура) формируются по представлению проректора по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе на имя ректора.

1.5. Ликвидация, реорганизация Центра осуществляются на основании приказа ректора СамГТУ.

1.6. Подразделение руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» №273, Уставом университета, приказами ректора СамГТУ, «Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года» (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017), Этическим кодексом психолога Российского психологического общества, Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Уставом Российского психологического общества, а также настоящим Положением.

## **2. Направления деятельности**

2.1. Центр организован с целью оказания психологической помощи для коррекции трудностей в личностном и профессиональном развитии, а также повышения психологического благополучия участников образовательного процесса в вузе (обучающихся и научно-педагогических работников).

2.2. Центр работает в соответствии с основными направлениями Программы развития СамГТУ до 2025 года (раздел 1 «Целевая политика вуза», Раздел 4 «Образовательная политика», Раздел 5 «Кадровая политика», Раздел 6 «Молодежная политика»).

2.3. Направления деятельности, реализуемые Центром:

- формирование психологических знаний и умений, направленных на решение стоящих перед целевыми группами участников образовательного процесса задач в учебно-профессиональной сфере и повышение уровня личностных компетенций и академической успеваемости;

- осознание индивидуально-личностных и социально-психологических особенностей участников образовательного процесса, затрудняющих или способствующих более эффективному усвоению образовательного контента и выбору индивидуального образовательного маршрута;

- осознание и продвижение карьеры как личностно-профессионального развития и повышения результативности участников образовательного процесса, формирование позитивной жизненной позиции и ситуаций достижения успеха;

- решение актуальных проблем повседневной жизни: дезадаптация в учебном процессе, социальная дезадаптация, неблагоприятное психозмоциональное состояние, личностные затруднения, барьеры коммуникации, психологическое сопровождение трудоустройства и карьерной траектории.

### **3. Структура и управление**

3.1. Штат Центра состоит из следующих категорий работников: руководитель, специалисты. В качестве специалистов привлекаются работники с соответствующими знаниями и уровнем образования (профстандарт психолога образовательной организации).

3.2. Структура Центра и штатное расписание определяются видами деятельности Центра и утверждаются ректором по представлению проректора по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе.

3.3. Права и обязанности руководителя и специалистов Центра предусмотрены в должностных инструкциях.

3.4. Руководитель Центра:

- осуществляет общее руководство Центром и определяет основные направления развития Центра;

- несет персональную ответственность перед руководством СамГТУ за результаты деятельности вверенного ему структурного подразделения, состояние трудовой дисциплины, безопасные условия труда работников;

- участвует в работе совещаний Управления, входящих в компетенцию Центра;

- участвует в заключении договоров о сотрудничестве с физическими и юридическими лицами, в том числе организация практик студентов СамГТУ и практики обучающихся по психолого-педагогическим направлениям подготовки других вузов;

- предоставляет отчеты по видам деятельности Центра.

3.5. Материальная база и финансирование Центра формируются по представлению проректора по развитию кадрового потенциала и воспитательной работе на имя ректора в пределах плана и сметы расходов на организацию воспитательной, внеучебной, культурно-массовой работы со студентами.

### **4. Функции и формы работы Центра**

4.1. В соответствии с определенными настоящим Положением направлениями деятельности Центр осуществляет следующие функции:

- разработка и реализация методического инструментария психологического сопровождения личностно-профессионального развития участников образовательного процесса СамГТУ;

- адаптация студентов к новым условиям обучения, профилактика экзаменационного стресса, снижение тревожности и страхов, панические атаки, перфекционизм;

- профилактика и снижения уровня профессионального выгорания (для научно-педагогических работников СамГТУ) и негативных психозмоциональных состояний;

- по запросу деканатов, директоратов, высшего руководства составление отчетов по обобщенной (с соблюдением конфиденциальности) характеристике обучающихся и/или учебных студенческих групп СамГТУ.

4.2. Реализация поставленных задач осуществляется с помощью форм работы:

- индивидуальные психологические консультации по запросу;

- психодиагностика личности;

- психологические игры, социально-психологические тренинги;

- психологическое просвещение (научно-образовательные мероприятия, дискуссии, публикации по актуальным темам, в том числе в социальных сетях);
- дистанционное психологическое консультирование (телефон, чат-бот и пр.)

#### 4.3. Формы запроса на работу со специалистами Центра:

- запрос на работу со специалистами Центра носит самостоятельный, инициативный и заявительный характер, оформляется единожды при первом обращении к специалистам Центра в устном или письменном виде;
- в отдельных случаях обучающийся может быть направлен органами управления вуза (деканатом, куратором, преподавателем);
- несовершеннолетние обучающиеся до 18 лет имеют право на работу со специалистами Центра с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя (ст. 26 Гражданского кодекса РФ). При отсутствии согласия обучающийся может воспользоваться анонимными формами оказания психологических услуг (телефон доверия, анонимный чат-бот), а также психологическими услугами образовательного характера;
- запрос оформляется как добровольное информированное согласие обучающегося в устной форме при работе с несовершеннолетними и с совершеннолетними.

#### 4.4. Указанные выше формы могут расширяться.

### 5. Целевые группы для работы со специалистами Центра

Целевые группы участников образовательного процесса, в отношении которых в Центре реализуется адресная психологическая помощь, определены на основании Распоряжения Минпросвещения России от 28.12.2020 г. N P-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях».

I. Целевая группа «Норма (нормотипичные обучающиеся с нормативным кризисом развития)»

Работа с данной категорией направлена на раскрытие потенциала в условиях меняющейся социальной ситуации развития (учебно-профессиональная и проектная деятельность в вузе), адаптация к новым условиям образования, адекватное использование своих регулятивных, познавательных и коммуникативных особенностей в образовательной и социальной практике, повышение самостоятельности планирования и организованности учебной деятельности, построение индивидуальной образовательной траектории, повышение мотивации к учебе.

II. Целевая группа «Обучающиеся, испытывающие трудности в освоении основных образовательных программ (далее – ООП)»

Работа с данной категорией охватывает три направления:

а. Трудности в сфере освоения учебных действий: недостаток учебной мотивации, невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий, затруднения в планировании учебных действий, неумение справиться с заданием без помощи педагога, несформированность навыков самоорганизации, медлительность, гиперактивность, пропуски занятий, потеря интереса к выбранной специальности и личностного смысла учения, отставание от учебного графика, нежелание и неумение учиться.

б. Трудности в коммуникативной сфере (проблемы в общении с одноклассниками и преподавателями): трудности включения в совместную учебную деятельность, организуемую педагогом, дефицит повода и предмета коммуникации, индивидуально-психологические особенности личности, трудности выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, изолированность, отвержение в учебной группе, несформированность коммуникативных навыков общения со

сверстниками, конфликтные отношения с отдельными преподавателями, неготовность проявлять к ним уважение и следовать требованиям, вовлеченность в буллинг в роли жертвы или агрессора.

в. Трудности в сфере социальной адаптации, психоэмоциональное неблагополучие: повышенная тревожность, пониженная работоспособность, страх перед экзаменами, контрольными, быстрая утомляемость, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам образовательной среды вуза, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников, преобладание неучебных интересов, уход в виртуальную реальность, асоциальное поведение, членство в асоциальной группе.

III. Целевая группа «Категории обучающихся, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, испытывающие трудности в освоении ООП, развитии и социальной адаптации»

Работа с данной категорией направлена на обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или имеющих специфические психофизиологические особенности, обуславливающих необходимость организации и реализации такого образовательного процесса и психолого-педагогического сопровождения, которые были бы способны в полной степени удовлетворить особые образовательные потребности данных индивидов (нарушения зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата, задержка психического развития, с расстройствами аутистического спектра, умственной отсталостью (нарушениями интеллекта)). Также сюда относятся обучающиеся, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи: находящиеся в трудной жизненной ситуации, гибель членов семьи, последствия пандемии, вследствие событий или воспитания видения с негативной окраской своей ближайшей жизненной перспективы, перфекционизм социальный и личный, особенно если он поддерживается высокими, жесткими требованиями со стороны родителей (часто усугубляется неспособностью справиться с учебной программой); отступление от полоролевых стереотипов в поведении, проблемы, связанные с сексуальной ориентацией, и, как следствие, ситуация отвержения своей социальной группой.

IV. Целевая группа «Одаренные обучающиеся»

Обучающиеся, относящиеся к этой группе, обладают высокими познавательными потребностями (мотивацией) и возможностями (способностями), значительно превышающими таковые у их сверстников. Проявления и траектория развития одаренности многообразны в разных сферах деятельности (научной, учебной, социальной, художественной, музыкальной), в разных видах интеллектуальных и творческих способностей и достижений. Опережающее развитие таких обучающихся, высокий уровень умственного развития может служить источником их проблем в обучении, породить разнообразные трудности в учении, личностном развитии, общении и поведении, выражаться в скуке, потере интереса к учебе, неадекватном восприятии одаренных детей преподавателями и одноклассниками. Такие обучающиеся не любят повторение, выполнение рутинных упражнений, «зубрежку», проблема формирования произвольной саморегуляции у одаренных усугубляется особой ситуацией развития таких обучающихся, когда они не всегда могут рассчитать свои силы, часто берутся одновременно за множество дел и проектов, в результате не могут их завершить в срок и на высоком уровне, что приводит к фрустрации, дезорганизации деятельности и потере уверенности в своих силах. Работа направлена на осознание одаренными обучающимися своих особенностей психического развития, а также развитие эмоционально-волевой регуляции, социализации и профессионального самоопределения.

#### V. Целевая группа «Учебная студенческая группа»

Работа направлена на повышение сплоченности, благоприятной атмосферы, организованности учебной группы.

#### VI. Целевая группа «Научно-педагогические работники вуза»

Работа направлена на снижение уровня стресса, повышение уровня эмоционального и психологического субъективного благополучия, профилактику профессиональных деструкций и эмоционального выгорания. Предусматривается адресная работа с последствиями психотравмирующих ситуаций, возникающих в образовательном процессе при осуществлении профессиональной деятельности.

### **7. Критерии достижения планируемых результатов реализации работы Центра**

Критериями, свидетельствующими о достижении планируемых результатов работы обучающегося со специалистами Центра являются:

- содержание обратной связи от участников образовательного процесса: педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся об удовлетворенности качеством оказанной психолого-педагогической помощи и поддержки;

- характер и динамика социальных изменений по результатам экспертных оценок заинтересованных лиц, результатам психодиагностики и самомониторинга обучающегося, описание достижения «мишеней воздействия» в актуальной ситуации практического запроса на работу, сформированность планируемого ресурса, достижение поставленного результата (например, произвольность регуляции, повышение успеваемости, ликвидация академической задолженности, позитивный жизненный настрой и т.п.);

- повышение включенности в общественную жизнь, появление новых увлечений, дружеских связей, расширение коммуникаций.

### **8. Полномочия**

Руководитель Центра имеет право:

6.1 Участвовать в заключении договоров о сотрудничестве с отечественными и зарубежными физическими и юридическими лицами.

6.2 Давать в пределах своей компетенции распоряжения, давать указания, обязательные для всех работников Центра

Руководитель и специалисты Центра имеют право:

6.3. Предоставлять структурным подразделениям и отдельным специалистам рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию Центра.

6.4. Запрашивать и получать от других структурных подразделений СамГТУ необходимые документы и материалы (информацию) по вопросам, входящим в компетенцию Центра.

6.5. Представительствовать от имени СамГТУ по вопросам, относящимся к компетенции Центра, во взаимоотношениях государственными и муниципальными организациями, организациями, учреждениями в рамках доверенности или по заданию руководителя по направлению деятельности.

6.6. Проводить и участвовать в совещаниях по вопросам, входящим в компетенцию Центра. В необходимых случаях, при решении вопросов, связанных с поручением руководства, привлекать в установленном порядке к совместной работе работников других подразделений СамГТУ.

6.7. Вносить на рассмотрение руководителя СамГТУ предложения по улучшению деятельности СамГТУ и совершенствованию методов работы коллектива, замечания

по деятельности других структурных подразделений, связанные с направлениями деятельности Центра.

## **9. Ответственность**

Центр несет ответственность:

9.1. За причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

9.2. За невыполнение приказов и распоряжений руководства Университета или ненадлежащее их выполнение, за несоблюдение требований правил, инструкций и других нормативных правовых документов по охране труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности.

9.3. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

9.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих функций, обусловленных настоящим Положением и Договором на оказание Услуг, заключенным в устной или письменной форме по самостоятельному инициативному запросу участника образовательного процесса.

## **10. Взаимосвязи**

В ходе осуществления своих функций Центр социально-психологической поддержки студентов СамГТУ взаимосвязан:

10.1 С администрацией ФГБОУ ВО «СамГТУ» при разработке и внедрении программ развития центра, плана работы, создании условий для психологического сопровождения участников образовательного процесса СамГТУ.

10.2 С деканами/директорами факультетов/институтов при решении вопросов оказания психологической помощи участникам образовательного процесса в вузе (обучающихся и научно-педагогических работников).

10.3 С государственными, муниципальными, общественными и иными органами и учреждениями, в рамках компетенции Центра.

10.4 С профкомом студентов и студенческим Советом при проведении мероприятий, направленных на адаптацию студентов к новым условиям обучения.

10.5 С иными структурными подразделениями СамГТУ в целях получения информации и материалов, необходимых для осуществления своих функций.

## **11. Финансирование**

11.1 Необходимые затраты на бланки диагностических методик, дидактический и раздаточный материал занятий, игр и упражнений оформляются в установленном порядке в виде служебной записки на имя ректора проректором по управлению кадровым потенциалом и воспитательной работе.

11.2. Финансирование Центра также может осуществляться за счет средств, получаемых Центром от выполнения договоров и благотворительных поступлений. Доход, полученный Центром от оказания платных услуг, направляется на укрепление научной и материально-технической базы Центра, а также материальное поощрение специалистов Центра. Заключение и выполнение договоров по работам и оказанию услуг осуществляется в соответствии с локальными актами СамГТУ и действующим законодательством РФ.

11.3. Для обеспечения деятельности Центра за ним могут быть закреплены аудитории, оборудование, инвентарь и иное имущество.

## **12. Заключительные положения**

12.1 Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента его утверждения приказом ректора.

12.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение принимаются и утверждаются приказом ректора.

12.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, руководитель и специалисты Центра руководствуются законодательством РФ, нормативными актами Минобрнауки, уставом СамГТУ и другими локальными нормативными актами СамГТУ.

12.4 Положение во вступлении его в юридическую силу действует без определения срока.



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Самарский государственный технический университет"**

**Лист согласования**

<b>Наименование</b>	Изменения в Положение № 12398 от 21.05.2026		
<b>Описание</b>	Изменения в Положение от 14.06.2022 г. № ПП-580 «О ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ САМГТУ»		
<b>Инициатор</b>	Колесникова Е. И., Доцент, Кафедра «Педагогика, межкультурная коммуникация и русский как иностранный» (ПМКиРКИ)		
<b>Дата начала процесса</b>	21.05.2026 10:56	<b>Дата завершения</b>	26.05.2026 11:54

<b>Должность</b>	<b>Результат</b>	<b>Дата</b>	<b>Пользователь</b>
Начальник службы	Согласовано	25.05.2026	Смирнова Н. В.
Председатель	Согласовано	26.05.2026	Сатонин А. В.
Первый проректор-проректор по учебной работе	Согласовано	26.05.2026	Самойлова О. А. от имени Овчинников Д. Е.
Первый проректор-проректор по воспитательной работе и развитию кадрового потенциала	Согласовано	26.05.2026	Самойлова О. А. от имени Франк Е. В.
Начальник управления	Согласовано	26.05.2026	Иванова А. Н.
Начальник управления	Согласовано	26.05.2026	Васькова Е. Н.

**Настоящее положение является собственностью ФГБОУ ВО «СамГТУ» и не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве официального издания без разрешения ФГБОУ ВО «СамГТУ».**

1. Внести изменения в пункт 2.3, Раздела 2, изложив абзац 5-й в следующей редакции:

- решение актуальных проблем повседневной жизни (дезадаптация в учебном процессе, социальная дезадаптация, неблагоприятное психоэмоциональное состояние, личностные затруднения, барьеры коммуникации, психологическое сопровождение трудоустройства и карьерной траектории и т.п.), в том числе - на принципах медиации.

дополнить пункт 2.3. , Раздела 2 следующим абзацем:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм решения споров и конфликтов, оказание помощи участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии медиации.

2. Внести изменения в пункт 4.2, Раздела 4, дополнив его абзацами следующего содержания:

- проведение процедур медиации согласно плану соответствующих мероприятий и оперативное реагирование на запросы уполномоченных органов;

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и разделения ответственности.

3. Внести изменения в пункт 4.3, Раздела 4, дополнив его абзацем следующего содержания:

- запрос на медиацию в случаях конфликтного или криминального характера может быть получен от педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей), администрации Колледжа.

4. Внести изменения в раздел 5 дополнив его абзацем следующего содержания:

VII. Целевая группа «Служба медиации и примирения»

Работа направлена на принятие решения о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае. Процедура медиации проводится только в случае согласия конфликтующих сторон, им могут быть предложены психологическая помощь и другие, существующие в СамГТУ формы работы, а также информация о других специалистах и службах города.

5. Внести изменения в раздел 7 дополнив его абзацем следующего содержания:

- помощь в определении способа выполнения взятых на себя сторонами конфликтной ситуации обязательств;

- проведение постмедиативного сопровождения участников конфликта для определения выполнения обязательств между участниками конфликта и, в случае необходимости, возможного возобновления процедуры медиации и внесения корректировок в медиативное соглашение.